



## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN MULTIFILL B.V., MIJDRECHT

### **Artikel 1 TOEPASSELIJKHEID**

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Multifill B.V., hierna te noemen "Multifill" en de wederpartij, hierna te noemen "de koper", ook na beëindigen van een rechtsverhouding.
- 1.2 Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend wat betreft later aangegane rechtsverhoudingen.
- 1.3 Het is Multifill toegestaan eenzijdig de algemene voorwaarden te wijzigen. Na bekendmaking van de wijziging geldt de overeenkomst als voortgezet onder toepassing van de wijziging, tenzij de koper binnen 30 dagen na bekendmaking zich tegen de wijzigingen schriftelijk verzet.

### **Artikel 2 TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

- 2.1 Alle aanbiedingen van Multifill zijn vrijblijvend en Multifill is gerechtigd haar aanbiedingen te herroepen, zelfs als zij in de aanbiedingen een aanvaardingstermijn noemt.
- 2.2 Een overeenkomst tussen Multifill en de koper komt tot stand uitsluitend door schriftelijke bevestiging door Multifill.
- 2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de zaken waarop een onderdeel van de prijsopgaven betrekking heeft, ook niet tegen een overeenkomstig gedeelte van de prijsopgave.
- 2.4 Alle aanbiedingen van Multifill hebben een geldigheidsduur van 60 dagen, tenzij anders schriftelijk vermeld.

### **Artikel 3 PRIJZEN**

- 3.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.2 Alle prijzen zijn inclusief wettelijke toeslagen, doch exclusief o.a. Afval Beheersbijdrage, Grüne Punkt e.d. tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 Mochten zich na totstandkoming van een overeenkomst tussen Multifill en de koper, doch voor levering, wijzigingen voordoen in de kostprijsfactoren, zoals grondstof-, materiaal- of arbeidskosten, overheidsmaatregelen, belastingen etc., dan zal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de dienovereenkomstig door Multifill aangepaste prijs gelden. In dit geval heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

### **Artikel 4 BETALING**

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling door de koper plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.
- 4.2 Betaling door de koper van elke jegens Multifill aangegane verplichting geschiedt zonder opschorting, korting of beroep op verrekening door de koper, uit welke hoofde dan ook tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 Betaling door de koper geschiedt uitsluitend in valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.
- 4.4 Alle kosten in verband met betaling komen voor rekening van de koper.
- 4.5 Betaling van de koper strekken primair ter voldoening van de in 4.9 bedoelde verschuldigde rente alsmede van de in 4.13 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering geboekt op de oudste openstaande vordering.
- 4.6 Multifill is te allen tijde bevoegd de koper te vorderen dat deze zekerheid stelt voor nakoming van zijn betalingsverplichting aan Multifill.
- 4.7 Door Multifill verleend uitstel van betaling geldt slechts indien en voor zover dit schriftelijk door Multifill is bevestigd.
- 4.8 In geval van overschrijding van de in 4.1 genoemde termijn van dertig (30) dagen, is de koper van rechtswege jegens Multifill in verzuim zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist. Vanaf dat tijdstip is Multifill, ter hare keuze, bevoegd al haar verplichtingen op grond van de overeenkomst en eventueel andere overeenkomsten met de koper als opgeschort te beschouwen, of deze overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 4.9 In geval van overschrijding van de in 4.1 genoemde termijn van dertig (30) dagen, is aan Multifill, zonder voorafgaande ingebrekestelling, maandelijks de wettelijke handelsrente tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het (nog verschuldigde gedeelte van het) factuurbedrag. Multifill zal alsdan voorts gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle noch niet betaalde facturen op te eisen en verdere levering onmiddellijk op te schorten, tenzij alsnog contant wordt betaald dan genoegzame zekerheid voor de betaling van deze facturen wordt gesteld.



## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN MULTIFILL B.V., MIJDRECHT

4.10 Indien de koper surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet; indien zijn faillissement wordt aangevraagd; indien op hem de schuldsanering als bedoeld in de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt; indien enige Nederlandse of buitenlandse insolventiemaatregel van toepassing wordt; indien op enig vermogensbestanddeel van hem beslag wordt gelegd en bovendien in alle gevallen waarin de koper er rekening mee moet houden zijn verplichtingen jegens Multifill niet te kunnen nakomen, is de koper verplicht Multifill daarvan terstond telefonisch kennis te geven en deze kennisgeving schriftelijk te bevestigen.

4.11 Indien een van de situaties als in 4.10 bedoeld zich voordoet, is Multifill, ter hare keuze, bevoegd de als dan vigerende overeenkomst met de koper te ontbinden, dan wel de verplichtingen van Multifill daaruit op te schorten, onverminderd de overige rechten van Multifill. Al hetgeen de koper op dat tijdstip verschuldigd is, wordt dadelijk en in het geheel opeisbaar.

4.12 Indien de koper van oordeel is dat het saldo dat hij verschuldigd is onjuist is, is hij gehouden om daartegen binnen dertig dagen schriftelijk te protesteren onder nauwkeurige opgave van de door hem gepretendeerde foutieve boekingen. Bij gebreke van zodanig protest is zijn recht om bezwaar te maken tegen het saldo vervallen.

4.13 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die Multifill maakt door het niet-nakomen door de koper van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de koper. De wettelijke invorderingskosten volgens artikel 6:96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek worden op ten minste € 250 gesteld.

### **Artikel 5 LEVERING**

5.1 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering ex works (Incoterms 2015) Multifill. Onder levering wordt verstaan de geheel voor verzending gereed zijnde levering in het magazijn van Multifill.

5.2 Tenzij anders overeengekomen, reizen de producten voor risico van de koper, zowel bij niet-franco als franco leveringen.

5.3 Multifill houdt zich het recht voor om bestellingen van de koper in gedeelten te leveren en voorts ten hoogste 15% meer of minder te leveren dan de bestelde hoeveelheid, in welke gevallen de koper niet het recht heeft de overeenkomst met Multifill te ontbinden of te vernietigen.

5.4 De koper is verplicht Multifill in staat te stellen op de dag van levering de bestelde producten bij hem af te leveren. Bij niet-nakoming van deze verplichting zal Multifill de bestelde producten in haar magazijn of elders (doen) opslaan. De koper is gehouden de met bedoelde opslag gepaard gaande kosten aan Multifill te vergoeden.

5.5 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van (onderdelen van) producten aan Multifill. Alle leveringstermijnen gelden bij benadering en vormen geen fatale data. Indien vertraging ontstaat als gevolg van een wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat tijdig bestelde (onderdelen van) producten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd, voor zover redelijk, met de duur van de vertraging verlengd. Een - alle omstandigheden in aanmerking genomen redelijke - overschrijving van de aanvankelijk overeengekomen levertijd geeft de koper niet het recht de overeenkomst met Multifill te ontbinden of te vernietigen. Voorts heeft de koper in genoemde geval geen aanspraak op een schadevergoeding.

5.6 Alle unieke restmaterialen (zowel verpakkingen als grondstoffen), die na het afsluiten van de opdracht overblijven, zullen binnen redelijke termijn worden doorbelast aan de koper, tenzij anders overeengekomen.

5.7 In geval van retourzendingen, om welke reden dan ook, zijn de daarmee gemoeid zijnde kosten voor rekening van onze contractpartner, terwijl ook dan de goederen dan reizen voor risico van onze contractpartner. Eerst na daadwerkelijk ontvangst van de goederen is de retourzending voltooid.

5.8 In geval van een bestelling van producten die op grond van een (of meer) wettelijk(e) voorschrift(en) uitsluitend aan vergunninghouders mogen worden geleverd, verbindt de koper zich jegens Multifill om alle ter zake bestaande wettelijke voorschriften ten aanzien van opslag en verkoop van de producten steeds en volledig na te leven.

### **Artikel 6 EIGENDOM EN EIGENDOMSVOORBEHOUD**

6.1 Alle door Multifill aan de koper geleverde en te leveren producten blijven eigendom van Multifill, zolang de koper nog niet geheel heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen voortvloeiende uit enige met Multifill aangegane overeenkomst.

6.2 De koper is, voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, niet bevoegd de producten, anders dan binnen zijn normale bedrijfsuitoefening, te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk aan derden te vervreemden.



## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN MULTIFILL B.V., MIJDRECHT

### **Artikel 7 GARANTIE**

- 7.1 Multifill vervaardigt de producten met de grootst mogelijke zorg voor kwaliteit, samenstelling, eigenschappen, gebruikstoepassing en de afwezigheid van gebreken in de producten. Echter de koper blijft gehouden binnen redelijke termijn na ontvangst hierop zelf te controleren en uiterlijk binnen 8 dagen na ontvangst te reclameren indien noodzakelijk, een en ander op straffe van verval van vorderingen.
- 7.2 Het risico dat de producten naar hun aard niet geschikt zijn voor de toepassing(en) die de koper daaraan wil geven, berust bij de koper, ongeacht hetgeen Multifill ten aanzien van samenstelling en toepassingsmogelijkheden heeft medegedeeld.
- 7.3 Producten worden afgevuld volgens e-norm of nominaal. In het laatste geval geldt geen bovengrens voor het af te vullen volume per afvuleenheid.
- 7.4 Multifill garandeert nimmer de afwezigheid van gebreken die het gevolg zijn van de naleving van enig dwingendrechtelijk overheidsvoorschrift met betrekking tot de aard of de kwaliteit van de in de geleverde producten toepasselijke grondstoffen of materialen.
- 7.5 De koper kan geen beroep doen op enigerlei tekortkoming in de nakoming indien:
- 7.5.1.1 een gebrek, geheel of gedeeltelijk, het gevolg is van ongebruikelijk, oneigenlijk, onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van de producten;
  - 7.5.1.2 het product is aangepast, gebruikt of verwerkt;
  - 7.5.1.3 het product aan derden is overgedragen;
  - 7.5.1.4 Multifill het product geheel of ten dele van een derde heeft betrokken en Multifill zelf geen vordering uit hoofde van een garantie bij die derde kan indienen;
  - 7.5.1.5 Verkoper op aanwijzing van Koper grondstoffen en dergelijke voor de producten heeft gebruikt;
  - 7.5.1.6 het gebrek een beperkte afwijking is in hoeveelheid, kwaliteit, kleur, afwerking, afmeting, samenstelling en dergelijke, welke aanvaardbaar is in de branche; of
  - 7.5.1.7 de Koper niet al zijn (betalings)verplichtingen jegens Verkoper is nagekomen.
- 7.6 Het indienen van een klacht ontheft de koper niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Multifill.
- 7.7 De koper dient ten aanzien van de (verkoop van de) producten te handelen overeenkomstig de toepasselijke vereisten van productveiligheid
- 7.8 De koper dient alle nodige medewerking te verlenen indien Multifill, al dan niet op grond van Europese of Nederlandse regelgeving inzake algemene productveiligheid, een publiekswaarschuwing wenst te geven of tot een "product recall" of andere maatregelen wenst over te gaan.
- 7.9 De koper zal niet zonder voorafgaand overleg met en schriftelijke toestemming van Multifill (i) overgaan tot enige maatregel in verband met Europese of Nederlandse regelgeving inzake algemene productveiligheid, zoals een "product recall" of publiekswaarschuwing, of (ii) op grond van enige regelgeving een bevoegde autoriteit informeren met betrekking tot de onveiligheid van een Product.

### **Artikel 8 RECLAME**

- 8.1 Een reclame dient schriftelijk en onverwijld na de ontdekking van een tekortkoming, waarvoor Multifill ingevolge het bepaalde aansprakelijk is, te geschieden. Op voorwaarde dat, indien het een uitwendig waarneembaar gebrek betreft, de reclame uiterlijk binnen acht (8) dagen na de aflevering moet geschieden, een en ander op straffe van verval van vorderingen.
- 8.2 Indien een reclame gegrond wordt bevonden, zal Multifill de (onderdelen van) de producten waarop de reclame betrekking heeft, kosteloos herstellen, vervangen of aan de koper vergoeden, zulks ter keuze van Multifill. In geval van vervanging worden, voor zover van toepassing, de door Multifill vervangen (onderdelen van) producten eigendom van Multifill. Vergoeding zal uitsluitend kunnen plaatsvinden ten aanzien van producten waarvan de vervaldatum ten tijde van de retournering aan Multifill nog niet verstreken is.

### **Artikel 9 RETOURNERING**

- 9.1 Door Multifill geleverde en door de koper in ontvangst genomen producten mogen uitsluitend na schriftelijke toestemming van Multifill en onder door Multifill te stellen voorwaarden aan Multifill worden geretourneerd.
- 9.2 Kosten van retournering van de door Multifill aan de koper geleverde producten komen ten laste van de koper, met uitzondering van een retournering van producten, waarvan is komen vast te staan dat zij fouten en/of gebreken bezitten als in 7.1 bedoel, in welk geval bedoelde kosten voor rekening Multifill komen.

### **Artikel 10 AANSPRAKELIJKHEID VAN GELEVERDE PRODUCTEN**

- 10.1 Multifill is, behoudens het voor zover van toepassing in 7.1 en 7.2 bepaalde, jegens de koper niet aansprakelijk voor enige schade of kosten, hoe ook genaamd.
- 10.2 Multifill is jegens de koper niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een in 5.3 bedoelde levering.



## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN MULTIFILL B.V., MIJDRECHT

10.3 Multifill is, behoudens het voor zover van toepassing in 7.1 en 7.2 bepaalde, jegens de koper respectievelijk jegens diens verzekeraar, die in diens rechten is gesubrogeerd, niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan personen of anderszins van de dan door Multifill geleverde producten, welke ontstaat als gevolg van of in verband met de uitvoering van enige overeenkomst tussen Multifill en koper, indien de koper zich tegen desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel had kunnen verzekeren.

10.4 Iedere aansprakelijkheid van Multifill voor schade of kosten, hoe ook genaamd, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan Multifill uitkeert. Indien de verzekeraar op welke grond dan ook niet tot uitkering overgaat, als de desbetreffende verzekering geen dekking biedt of als een toepasselijke verzekering ontbreekt, dan zal de aansprakelijkheid van Multifill beperkt zijn tot het netto bedrag van de factuur (exclusief BTW) van de geleverde producten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Hierbij geldt een maximum van € 100.000 per gebeurtenissen of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak. Indirecte schade, waaronder begrepen winstderving, immateriële schade, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, is uitgesloten.

### **Artikel 11 NIET-NAKOMING**

11.1 Indien de koper op enige wijze jegens Multifill tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van een aanvraag tot surseance van betaling, verkregen (voorlopige) surseance van betaling, faillissementsaanvraag, -aangifte, of -vordering, faillissement of liquidatie of staking van (een gedeelte van) de onderneming van de koper, is Multifill, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst(en) op te schorten.

11.2 Indien Multifill op de voet van het in 11.1 bepaalde de overeenkomst(en) ontbindt, wordt, onverminderd de overige rechten van Multifill, al hetgeen de koper aan Multifill uit welken hoofde ook is verschuldigd, ineens opeisbaar en zal Multifill zijn gerechtigd de verdere uitvoering van enige opdracht onmiddellijk op te schorten. Partijen zullen in beginsel gehouden zijn de geleverde prestaties ongedaan te maken, wat betekent dat koper de geleverde goederen moet retourneren en Multifill het aankoopbedrag moet terugbetalen. Indien koper niet in staat of bereid is de geleverde zaken terug te leveren, is Multifill gerechtigd de daarmee corresponderende koopsom te behouden.

11.3 Indien de behoorlijke nakoming door Multifill ten gevolge van een of meer omstandigheden, die niet voor rekening van Multifill komen, waaronder de omstandigheden in 11.4 genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft Multifill het recht de overeenkomst(en) met de koper te ontbinden.

11.4 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van Multifill komen, zijn: gedragingen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van personen, van wie Multifill bij de uitvoering van de overeenkomst met de koper gebruik maakt; ongeschiktheid van producten, waarvan Multifill bij de uitvoering van de overeenkomst met de koper gebruik maakt; uitoefening door derden jegens de koper van een of meer rechten ter zake van een tekortkoming van de koper in de nakoming van een tussen de koper en bedoelde derden met betrekking tot de door Multifill geleverde producten gesloten overeenkomst; werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichting door toeleveranciers van Multifill, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.

### **Artikel 12 VRIJWARING**

12. De koper is verplicht Multifill te vrijwaren voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens Multifill ter zake van de uitvoering van enige tussen Multifill en de koper aangegane overeenkomst en de koper is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Multifill.

### **Artikel 13 ZEKERHEIDSTELLING**

13.1 De koper is verplicht om op eerste verzoek van Multifill de door hem bestelde producten vooruit aan Multifill te betalen dan wel genoegzame zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al diens verplichtingen ter zake van door Multifill uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijk uit te voeren opdrachten in elke door Multifill gewenste vorm.

13.2 Indien de koper geen gevolg geeft aan een door Multifill gedaan verzoek als bedoeld in 13.1, wordt, onverminderd de overige rechten van Multifill, al hetgeen de koper aan Multifill uit welken hoofde ook is verschuldigd, ineens opeisbaar en zal Multifill zijn gerechtigd de verdere uitvoering van enige opdracht onmiddellijk op te schorten.



ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN MULTIFILL B.V., MIJDRECHT

**Artikel 14 LEVERING DOOR DE KOPER**

14.1 Indien de koper materialen voorschrijft en/of levert aan Multifill, welke Multifill in opdracht van de koper verwerkt in het door Multifill aan de koper te leveren product, garandeert de koper dat deze materialen voldoen aan de op het moment van levering geldende milieuwetten en/of -voorschriften en voldoen aan alle geldende specificaties.

14.2 Indien tijdens uitvoering van de opdracht door Multifill nieuwe milieuwetten en/of -voorschriften van kracht worden op materialen als bedoeld in 14.1, is Multifill gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmiddellijk te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten

14.3 Indien Multifill op de voet van het in 14.2 bepaalde de overeenkomst(en) ontbindt, wordt, onverminderd de overige rechten van Multifill, al hetgeen de koper aan Multifill uit welchen hoofde ook is verschuldigd, ineens opeisbaar en zal Multifill zijn gerechtigd de verdere uitvoering van enige opdracht onmiddellijk op te schorten.

**Artikel 15 TOEPASSELJK RECHT; BEVOEGDE RECHTER**

15.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Multifill en de koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet toepasselijk.

15.2 De bevoegde rechter te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de (uitvoering van) enige overeenkomst tussen Multifill en de koper alsmede van alle geschillen omtrent deze voorwaarden.

**Artikel 16 CONVERSIE**

16 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en de billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking, in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

**Artikel 17 INTELLECTUELE EIGENDOM**

17. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, is en blijft Multifill te allen tijde gerechtigd tot ieder intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de producten. Indien Producten op aanwijzing van de koper zijn geproduceerd en/of verpakt, zal de koper Multifill schadeloos stellen en vrijwaren voor vorderingen van derden in verband met de betrokken producten waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, vorderingen op grond van een inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van een derde.